



Retouradres: Postbus 95089, 1090 HB Amsterdam

Aan de bewoners van Landelijk Noord

Datum 18 juni 2020
Ons kenmerk V&OR/UIT/202000766
Bijlage Aanmeldformulier Mokumflex scholierenvervoer
Onderwerp Wijzigingen Mokumflex per 1 juli 2020

Geachte heer/mevrouw,

In Landelijk Noord rijdt in aanvulling op het gewone openbaar vervoer, Mokumflex. Deze flexibele bus rijdt niet volgens een vast schema, maar kunt u vooraf reserveren. Vanaf 1 juli verandert het één en ander. In deze brief staat welke veranderingen dat zijn.

Een nieuwe vervoerder na 1 juli

Mokumflex wordt momenteel uitgevoerd door het RMC. Dit contract loopt nog tot 1 juli 2020. De gemeente Amsterdam wil graag dat Mokumflex ook na die datum blijft rijden. Daarom is samen met de Centrale Dorpenraad, RMC en diverse andere (taxi)vervoerders bekeken wat de wensen en mogelijkheden na 1 juli zijn. De meeste bewoners zijn redelijk tevreden met de dienstverlening van Mokumflex, maar vragen wel om een aantal verbeteringen. Zoals:

- Verbetering van de kwaliteit (betrouwbaarheid);
- Uitbreiding van de betaalmogelijkheden voor reizigers.

Vervoerder Staxi bleek het beste aanbod te hebben. Deze vervoerder blijft tot januari 2022 Mokumflex uitvoeren. Na 1 januari 2022 gelden er nieuwe afspraken met GVB over het openbaar vervoer in Amsterdam. Wat voor gevolgen dit voor Mokumflex heeft wordt dan bekeken.

Wat blijft hetzelfde vanaf 1 juli

- Staxi rijdt Mokumflex op aanvraag van en naar de bekende haltes.
- De openingstijden veranderen niet: Mokumflex rijdt van 06:00-24:00 door de week en in het weekend.
- De vaste ritprijs van € 2,50 per reiziger, ongeacht de herkomst of bestemming.
- U betaalt vooraf: betalen op het voertuig is niet mogelijk.
- Betaling voor een rit met Mokumflex kan nog steeds via automatische incasso. Wilt u gebruik maken van automatische incasso, dan kan dat via de website van www.staxi.nl/mokumflex. De incasso is dan meteen geldig (geen verwerkingstijd).

Wat wordt anders?

- Reserveren kan niet meer in de Mokumflex-app van RMC.
- Reserveren kan via de website. U kunt dan via incasso, met IDEal, paypal en creditcard betalen.
- Reserveren kan ook telefonisch en met Whatsapp. Daarvoor dient wel een incasso te hebben afgegeven.
- Er geldt een nieuw telefoonnummer: 020-7058888 en u kunt terecht op de website www.staxi.nl/mokumflex.
- Nieuwe klanten hoeven zich niet meer vooraf te registreren om gebruik te maken van Mokumflex.
- Mokumflex wordt stipter: u wordt maximaal 1 minuut te vroeg opgehaald en maximaal 10 minuten te laat.
- Omdat de vervoerder vaste voertuigen en chauffeurs in het gebied heeft, wordt Mokumflex betrouwbaarder.
- Ook de vooraanmeldtijd wordt korter: u moet minimaal driekwartier van tevoren reserveren (in plaats van een uur).

Opgeven voor schoolvervoer

Binnen de pilot Mokumflex is de afgelopen jaren ook vervoer aangeboden aan leerlingen van en naar de basisschool OBS de Weidevogel. De kinderen kunnen na de zomervakantie gebruik blijven maken van dit vervoer:

- U moet vooraf aangeven op welke dagen in de week u gebruik wilt maken van het vervoer.
- U kunt uw kind(eren) vóór 1 augustus opgeven voor de eerste periode: 17-08-2020 tot en met 18-12-2020. Dat kan via de website www.staxi.nl/mokumflex of via bijgevoegd formulier.
- De vervoerder zet een vaste chauffeur in.
- Ook voor het scholierenvervoer zal een ritprijs gelden van € 2,50 per enkele reis.
- Voor deze dienst ontvangt u een factuur voor de aankomende periode.

Mokumflex en corona

Vanwege het coronavirus zijn er extra hygiënemaatregelen getroffen voor het reizen met Mokumflex. Voor Mokumflex gelden de taxi regels, waarbij voor passagiers geldt:

- Neem enkel Mokumflex als dit noodzakelijk is
- Reis alleen met Mokumflex, of met leden van het huishouden
- Houd afstand tot de chauffeur
- Stap zelf in en uit
- Ga achterin zitten
- Doe zelf de veiligheidsgordel om
- Plaats bagage zelf in de kofferruimte of houd deze op schoot.

Voor passagiers die hierbij hulp nodig hebben: zorg ervoor dat iemand uit de vaste contactenkring dit kan doen. Reist u vervolgens verder met het openbaar vervoer dan geldt, naast de algemene afstandsmaatregelen, ook de verplichting tot het dragen van een mondkapje.

Wilt u hier meer over lezen? Op <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/verkeer-vervoer-en-reizen/verkeer-en-vervoer> vindt u de volledige informatie.

Vragen

Voor alle vragen met betrekking tot Mokumflex kunt u contact opnemen met Florian Molendijk, te bereiken per mail: mokumflex@amsterdam.nl

Met vriendelijke groet,

Sander Franse
Teamleider
Verkeer en openbare Ruimte
Gemeente Amsterdam

